

## POLITICA PER LA QUALITÀ

# LA SCUOLA DEI VALORI

***"IL VALORE DEL SAPERE, DELLA CONOSCENZA E DELLA SCIENZA.***

***IL VALORE DELL'ARTE E DELLA CULTURA.***

***IL VALORE DEL LAVORO E DELL'INSERIMENTO NELLA VITA SOCIALE"***

### **MISSIONE**

L'Istituto Tecnico Commerciale "KENNEDY", specializzato nella progettazione ed erogazione di attività formative, è da sempre orientato alla massimizzazione della qualità dei servizi offerti attraverso una attenta politica di selezione di docenti qualificati, di investimento in attrezzature tecnologicamente avanzate in grado di offrire un servizio caratterizzato dai massimi livelli di efficacia ed efficienza, di gestione delle risorse in grado di orientare la struttura aziendale verso la soddisfazione delle esigenze della clientela.

Tale ultimo aspetto si è rilevato nel tempo di particolare importanza ed ha condotto la Direzione a definire prioritario l'obiettivo di soddisfare pienamente le richieste dei propri "clienti", attraverso la predisposizione di un Sistema di Gestione della Qualità che risulti adeguatamente documentato.

Il perseguimento di questo ambito riconoscimento sottolinea l'elevato livello qualitativo di cui l'Istituto si vuole dotare, sempre alla ricerca dei massimi risultati che hanno accompagnato e continuano a contraddistinguere il suo sviluppo e la sua crescita.

### **VALORI**

La gestione del nostro Istituto è ispirata ai seguenti valori:

- rispettiamo il destinatario dei nostri servizi,
- crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nel nostro Istituto,
- rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione e collaborazione con essi.

### **OBIETTIVI**

L'obiettivo fondamentale dell'Istituto "KENNEDY" è il successo formativo e culturale degli studenti, che devono avere competenze e capacità per affrontare il mondo del lavoro o per continuare i percorsi universitari. Questo si può raggiungere solo attraverso una Politica che preveda un'efficienza nel campo didattico come in quello amministrativo ed organizzativo. Il conseguimento di una completa formazione degli studenti è perseguito anche attraverso la predisposizione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) che rappresenti, per la Direzione dell'Istituto, una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi; attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone i seguenti principali obiettivi:

- Definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;

## POLITICA PER LA QUALITÀ

- Documentare il rispetto da parte dei nostri collaboratori dei requisiti espressi dal "cliente";
- Definire e documentare modalità operative che rispettino le esigenze di efficienza interna e le esigenze di sicurezza dei destinatari dei nostri servizi formativi;
- Guidare il nostro Istituto nel processo di crescita organizzativa promosso dalla Direzione;

Al fine di raggiungere gli obiettivi descritti la Direzione dell'Istituto si impegna:

- A definire a cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione;
- A monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti a cadenza almeno semestrale ed adeguatamente formalizzati;
- A fornire tutte le risorse – umane, economiche, tecniche e logistiche – necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- A supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori

### POLITICA

A tal fine la Direzione e tutto il personale, ciascuno per quanto di propria competenza, si impegnano a:

- Assicurare una gestione della Qualità sempre conforme alle normative di riferimento e alle disposizioni interne;
- Continuare a sviluppare un piano di informazione, formazione ed addestramento, da estendere eventualmente ai soggetti esterni le cui attività connesse alle nostre possono generare un impatto gestionale, volto da un lato a rendere tutto il personale consapevole dell'importanza del rispetto delle indicazioni e delle procedure riportate nel Sistema di Gestione della Qualità e dall'altro ad incentivarne la partecipazione al miglioramento dell'efficienza gestionale;
- Garantire l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità anche mediante la responsabilizzazione a tutti i livelli del personale interno.
- Definire e documentare i processi interni ed evidenziarne spunti di miglioramento.

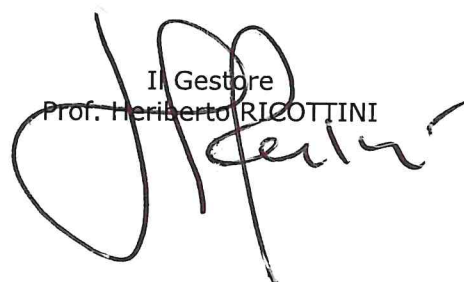
La Direzione si impegna ad assicurare, con il perseguimento degli obiettivi stabiliti, un percorso di miglioramento continuo nell'attività gestionale ed organizzativa.

La Direzione si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale ed alle parti interessate. La Politica è riesaminata annualmente e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Dal canto loro tutti i collaboratori sono sollecitati a dare il proprio apporto al buon esito del progetto adeguandosi, sin d'ora, ai principi contenuti nella presente politica.

Buon lavoro a tutti.

Il Gestore  
Prof. Heriberto RICOTTINI



Frascati, lì 30/09/2021